

ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

ΠΡΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗ

Η Χατζηπαρτάλη Κλεονίκη, ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρίας ILAKE IKE που έχει κατασκευάσει το αναφερόμενο προϊόν, βεβαιώνω ότι το προϊόν με τα ακόλουθα στοιχεία:

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ: **BPR- CRM**

ΤΥΠΟΣ/ΕΚΔΟΣΗ: CRM

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ : BPR-CRM-001-01

1. συμμορφώνεται πλήρως με τις ελάχιστες προδιαγραφές του Προγράμματος ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ, και ειδικότερα με τις απαιτήσεις της κατηγορίας Α.01.02, Εφαρμογές Διαχείρισης & υποστήριξης Πελατών (CRM related: Sales, Salesforce Automation, Marketing, Service)

2. Παρέχει τη δυνατότητα τεχνικής υποστήριξης του προϊόντος στα ελληνικά, μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι:

ILAKE IKE

Τηλ. 2321321771

email: info@ilake.eu

3. Η εφαρμογή **BPR CRM** είναι ένα σύστημα που λειτουργεί ανεξάρτητα και είναι ιδανικό για τη παρακολούθηση και τη διαχείριση μηνυμάτων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών. Η εφαρμογή εγκαθίσταται είτε τοπικά είτε σε server και η πρόσβαση στην εφαρμογή γίνεται μόνο από τον εξουσιοδοτημένο χρήστη (χρήση password). Με την πώληση της εφαρμογής παραχωρείται η άδεια χρήσης του λογισμικού στην επιχείρηση και δεν τίθεται χρονικός περιορισμός στη χρήση. Η επιχείρηση που προμηθεύεται το παρόν λογισμικό δεν έχει το δικαίωμα να μεταβιβάσει την άδεια χρήσης. Η άδεια χρήσης του αναφερόμενου προϊόντος είναι για ένα και είναι ο εμπορικά διαθέσιμος τρόπος για τη πώληση της εφαρμογής.

Για την εταιρία

ILAKE IKE

Ilake IKE

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ 30 - ΣΕΡΡΕΣ - ΤΚ 62125

ΑΦΜ 801779387 Δ.Ο.Υ. ΣΕΡΡΩΝ

Χατζηπαρτάλη Κλεονίκη